

Số: /SKHCN-BCVT
V/v phối hợp tuyên truyền, hỗ trợ thuê
bao di động chuyển đổi lên sử dụng
dịch vụ VoLTE

Thái Nguyên, ngày tháng năm 2026

Kính gửi: UBND các xã, phường.

Sở Khoa học và Công nghệ nhận được Công văn số 18533/TNN-PKD ngày 22/7/2026 của Viettel Thái Nguyên về việc đề nghị phối hợp tuyên truyền, hỗ trợ thuê bao di động sử dụng dịch vụ VoLTE. Theo đó, từ 27/7/2026, Viettel Thái Nguyên sẽ thực hiện tắt trạm 2G theo lộ trình trên địa bàn 92 xã, phường; dự kiến có 104.810 thuê bao chưa sử dụng dịch vụ VoLTE có nguy cơ bị gián đoạn dịch vụ thoại.

Để bảo đảm thông tin liên lạc của người dân được duy trì thông suốt, hạn chế gián đoạn dịch vụ trong quá trình chuyển đổi công nghệ, Sở Khoa học và Công nghệ đề nghị Ủy ban nhân dân các xã, phường quan tâm phối hợp thực hiện một số nội dung sau:

- Tuyên truyền rộng rãi đến người dân về lộ trình tắt trạm 2G của Viettel Thái Nguyên trên trang thông tin điện tử, các nền tảng số, hệ thống truyền thanh cơ sở và các kênh thông tin phù hợp của địa phương.

- Phối hợp với Viettel Thái Nguyên hướng dẫn người dân kiểm tra, kích hoạt tính năng VoLTE; chuyển đổi SIM, thiết bị không hỗ trợ VoLTE (nếu có) để tiếp tục sử dụng dịch vụ thoại trên mạng 4G/5G; quan tâm hỗ trợ người cao tuổi và các trường hợp gặp khó khăn trong quá trình chuyển đổi.

- Chỉ đạo Tổ công nghệ số cộng đồng, trưởng xóm, tổ trưởng tổ dân phố và các đơn vị liên quan phối hợp tuyên truyền, hướng dẫn trực tiếp tại cơ sở.

(Thông tin chi tiết về lộ trình tắt trạm 2G, tài liệu hướng dẫn kích hoạt dịch vụ VoLTE và đầu mối hỗ trợ của Viettel được gửi kèm theo Công văn này).

Sở Khoa học và Công nghệ đề nghị Ủy ban nhân dân các xã, phường quan tâm phối hợp triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
 - Giám đốc Sở (b/c);
 - Viettel Thái Nguyên (ph);
 - Lưu: VT, BCVT.
- Duongnh.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Đức Lộc